

РЕГЛАМЕНТ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ГАРАНТИИ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ (ДАЛЕЕ – РЕГЛАМЕНТ)

1. При выявлении недостатков Товара в течение гарантийного срока, Покупатель обязан немедленно прекратить эксплуатацию Товара и в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения недостатков в Товаре направить Поставщику заявку по неисправности (далее – Заявка).
2. Форма Заявки размещена на сайте Поставщика в сети Интернет по ссылке: <https://boat-yard.ru/tekhnologiya/garantiya/>. Заявка составляется и подписывается Покупателем в одностороннем порядке и направляется Поставщику способами, предусмотренными п. 3 Регламента.
3. По выбору Покупателя Заявка, подписанная Покупателем, передается Поставщику нарочно по адресу: 150044, Ярославская область, городской округ город Ярославль, г. Ярославль, пр-кт Ленинградский, зд. 33В, помещ. 401, либо направляется Поставщику заказным письмом с уведомлением по адресу для направления корреспонденции: 150044, г. Ярославль, а/я 1429, либо скан-копия Заявки, подписанной Покупателем, направляется по электронной почте на адрес Поставщика: zakaz@boat-yard.ru.
4. В день получения Заявки Поставщик присваивает ей входящий номер, указывает дату получения, о чем уведомляет Покупателя посредством электронной почты, указанной в Заявке. В случае направления Заявки заказным письмом, письмо считается доставленным Поставщику только после получения уполномоченным представителем Поставщика названного письма в соответствующем отделении почтовой связи. В случае направления скан-копии Заявки по электронной почте датой получения считается дата, указанная в свойствах входящего электронного письма в пределах графика работы Поставщика, приведённого на сайте Поставщика в сети Интернет по ссылке <https://boat-yard.ru/contacts/>. Если дата и/или время в свойствах входящего электронного письма выходят за рамки рабочего времени Поставщика (с 8:30 до 17:00 по московскому времени) и/или приходятся на выходной, праздничный, нерабочий день, то датой получения Заявки считается дата первого рабочего дня после даты, указанной в свойствах входящего электронного письма.
5. На основании полученной от Покупателя Заявки, Поставщик проводит исследование причин возникновения недостатков Товара (далее – Исследование).
6. При проведении Исследования Поставщик посредством электронной почты вправе запросить у Покупателя дополнительные сведения о недостатках Товара (в том числе, но не ограничиваясь фото и/или видеоматериалы обнаруженных недостатков Товара). Названные сведения предоставляются Покупателем посредством электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Поставщика на адрес электронной почты Поставщика: zakaz@boat-yard.ru.
7. В результате Исследования Поставщик принимает одно из следующих решений:
 - признать заявленные Покупателем недостатки Товара не гарантийным случаем;
 - провести дополнительное исследование причин возникновения недостатков Товара;
 - признать заявленные Покупателем недостатки Товара гарантийным случаем.
8. В случае признания заявленных недостатков Товара не гарантийным случаем Поставщик в одностороннем порядке составляет и подписывает акт рекламации по форме Поставщика с указанием причин отказа в гарантии и посредством электронной почты направляет его скан-копию Покупателю на адрес электронной почты, указанный в Заявке. По согласованию с Покупателем допускается передача акта рекламации нарочно Покупателю.
9. В случае если для определения причин возникновения недостатков Товара требуется дополнительное исследование, Поставщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заявки посредством электронной почты согласовывает с Покупателем дату и время выезда специалистов Поставщика в место нахождения Товара для проведения дополнительного исследования. В случае несогласования Поставщиком и Покупателем приведенных времени и даты, они определяются Поставщиком по своему усмотрению и устанавливаются в письменном уведомлении Поставщика Покупателю, направляемом посредством электронной почты на адрес Покупателя, указанный в Заявке. При этом Покупатель обязуется обеспечить Поставщику доступ к Товару в приведенные дату и время.
- 9.1. Выезд специалистов Поставщика для проведения дополнительного исследования осуществляется силами и за счет Поставщика. В случае если по результатам дополнительного исследования заявленные недостатки Товара будут признаны не гарантийными, Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Поставщика с приложением к нему подтверждающих расходы на выезд документов, обязуется компенсировать Поставщику приведенные расходы на выезд. При этом в случае осуществления выезда специалистов Поставщика к месту нахождения Товара для проведения

дополнительного исследования Покупатель обязуется предоставить доступ к Товару (в том числе к месту размещения Товара).

9.2. По результатам дополнительного исследования Поставщик принимает решение о признании или непризнании заявленных недостатков Товара гарантийным случаем.

10. В случае признания Поставщиком заявленных недостатков Товара гарантийным случаем, Поставщик по своему выбору устраняет недостатки Товара следующими способами:

10.1 направление запасных частей к Товару за счет Поставщика для самостоятельного ремонта Покупателем, при этом расходы Покупателя на устранение недостатков Товара не возмещаются. Поставщик и Покупатель констатируют, что обязанность Поставщика по устранению недостатков Товара в данном случае считается исполненной с даты направления Поставщиком Покупателю соответствующих запасных частей к Товару вне зависимости от того установит ли их Покупатель на Товар;

10.2. устранение недостатков Товара у письменно указанного Поставщиком третьего лица за счет Покупателя с последующим возмещением расходов Поставщиком при условии предоставления Покупателем документов, подтверждающих понесенные расходы. При этом Покупатель и Поставщик констатируют, что все первоначальные расходы по устранению недостатков Товара у приведенного третьего лица (в том числе, но не ограничиваясь расходы по доставке неисправного Товара в адрес третьего лица) несет Покупатель;

10.3. устранение недостатков Товара у письменно указанного Поставщиком третьего лица за счет Поставщика, с которым у Поставщика заключен договор о сотрудничестве в рамках гарантии;

10.4. устранение недостатков Товара силами и за счет Поставщика по месту нахождения Товара.

При этом Покупатель и Поставщик констатируют, что правила ст. 475 ГК РФ к отношениям Покупателя и Поставщика не применяются. Покупатель самостоятельно несет все издержки из-за простоев и убытки, возникшие в результате неисправности Товара.

11. По факту устранения недостатков Товара Поставщик составляет и подписывает акт рекламации по форме Поставщика в двух экземплярах, в котором фиксирует перечень и характер выявленных недостатков Товара, перечень действий по их устранению, использованные запасные части и расходные материалы (при их наличии). Подписанные со стороны Поставщика экземпляры акта рекламации направляются Покупателю посредством почтовой связи, скан-копия акта рекламации направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный в Заявке. По согласованию с Покупателем допускается нарочная передача акта рекламации Покупателю.

12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта рекламации от Поставщика Покупатель, при отсутствии замечаний к Товару после устранения недостатков, подписывает акт рекламации и направляет его подписанный экземпляр Поставщику способами и в порядке, предусмотренном в п. 3 настоящего Регламента либо посредством электронной почты предоставляет Поставщику письменный перечень замечаний к Товару. При наличии замечаний к Товару Поставщик повторно устраняет недостатки Товара способами, указанными в п. 10.1, 10.2., 10.3., 10.4. настоящего Регламента и в срок, указанный в п. 16 Регламента.

В случае неподписания Покупателем в срок, установленный настоящим пунктом, акта рекламации и непредоставления Поставщику перечня письменных замечаний к Товару, недостатки Товара считаются устраненными Поставщиком, акт рекламации, подписанный в одностороннем порядке Поставщиком, считается надлежаще оформленным.

13. Неисправность Товара не признается гарантийной в следующих случаях:

- Эксплуатация Товара с нарушением руководства по эксплуатации Товара и/или не в соответствии с целью использования Товара (предусмотренной в указанном руководстве);
- Невыполнение, несвоевременное или не полное выполнение планового технического обслуживания Товара в объемах и сроках, указанных в руководстве по эксплуатации Товара в т.ч. неквалифицированными работниками;
- Самостоятельная установка, замена, демонтаж, разборка и ремонт Товара, включая изменение программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков без согласования с Поставщиком;
- Внесение в Товар конструктивных изменений без согласования с Поставщиком;
- Повреждения Товара, возникшие в результате ударов, царапин, попадания камней и других твердых предметов, а также действия третьих лиц, нарушения правил транспортировки и/или консервации и/или хранения Товара (при их наличии).
- Нормальный износ (под нормальным износом понимается неизбежный износ деталей Товара, который возникает под действием сил трения, температурных напряжений, коррозии и других факторов в процессе эксплуатации Товара);
- Непредставление Покупателем сведений, указанных в п. 6 Регламента;

- Необеспечение Покупателем доступа к Товару в случаях, указанных в п. 9, 9.1. Регламента.

14 Гарантийные обязательства распространяются на Товар, находящийся на территории РФ (по состоянию на 28.09.2022).

15. Гарантийные обязательства Поставщика сохраняют свое действие при перепродаже Товара Покупателем третьим лицам, исключительно на территории Российской Федерации (по состоянию на 28.09.2022), при соблюдении следующих условий:

15.1. Включение гарантийных обязательств Поставщика в условия соответствующих договоров с третьими лицами, в формулировках настоящего Регламента;

15.2. Получение Поставщиком от Покупателя письменного уведомления Покупателя о перепродаже (передачи) Товара с указанием конечного получателя (пользователя) Товара после завершения сделки по перепродаже (передачи Товара) с третьим лицом, для оптимизации работы сервисной службы Поставщика;

В случае неисполнения данного условия Покупателем, Поставщик освобождается от обязанностей по гарантии. Весь объем гарантийных обязательств перед третьими лицами несет Покупатель.

16. Недостатки Товара по гарантии устраняются Поставщиком в согласованный Поставщиком и Покупателем срок, но не более 40 (сорока) рабочих дней с момента удовлетворения Поставщиком требования Покупателя.

16.1. Предусмотренный пунктом 16 Регламента срок устранения недостатков продлевается Поставщиком в одностороннем порядке в случае отсутствия на складе Поставщика необходимых для гарантийного ремонта запасных частей к Товару, а также в случае наличия негативных обстоятельств, обусловленных международными санкциями в отношении Российской Федерации, ее специальными военными операциям, а также вызванными/связанными с указанными событиями обстоятельствами. Новый срок устранения недостатков в этих случаях определяется в соответствующем письменном уведомлении Поставщика Покупателю, направленном посредством электронной почты по адресу, указанному в Заявке.

16.2. Стороны дополнительно констатируют, что в случаях, предусмотренных п. 10.3, 10.4. Регламента, предусмотренный п. 16 Регламента срок устранения недостатков исчисляется с момента доставки Товара Покупателем в адрес третьего лица для устранения недостатков.